

サービスは「技術」
そして「チームワーク」だ。



Service Awards 2023

開催目的

「お客様に最高のサービス品質を提供し続ける」というサービス本部のミッションに対し、個人の努力やSSの創意工夫、お互いの連携強化や業務改善に積極的に取り組み、切磋琢磨をしながら、明るく高い目標にチャレンジする事を目的に開催します。

開催期間

2023年6月1日～2023年8月31日

| 競技名 | 期間 | 競技項目 | 品質区分 | 目標 | データ源泉 | 表彰対象・副賞賞金 |
|-------------------------|------------------------|---|------------------------|----------------------------|-----------|---|
| SS Awards (サ本主催) | 6・7・8月 単月 | 3日以内完了(上位入賞:合算、目標達成:業務) | 速さ | 全体70%以上、業務用75%以上 | 計上実績 | 通期、単月いずれも各指標の高い順で上位1～10位を入賞扱いとし、SS単位での順位表彰および副賞賞金を授与する ・通期競技の入賞の前提条件は全体CSI:4.40以上かつはがきCSI:4.15以上とする ・単月競技の入賞の前提条件は全体CSI:4.40以上とする |
| | 夏期 Awards ではない、10～3月通期 | Technical Awards 無償多回サービス率 | 確かさ | 無償多回サービス率 2%以下 | 計上実績 | |
| | 6～8月 通期 | SE マナー+説明合算 (CSI 目標達成前提) | 親切さ | 4.40以上 (全体業務各々) はがき 4.15以上 | ふれあいアンケート | |
| CC Awards (東西 CC 主催) | 7～8月 通期 | 一人種目 生産性・ミス(誤回答)・対応品質・動意の総合力を個人で競う | 速さ 確かさ 親切さ 複合 | 各G基準表参照 | 受架電実績 | 各競技の上位入賞者・チームに対して、順位表彰及び副賞賞金を授与する お客様評価(ふれあいアンケート)の平均値4.40以上の目標達成については、各代表者を夏期成果報告会(10月13日予定)へご招待し表彰を行う |
| | 7・8月 単月 | チーム種目 生産性・ミス(誤回答)・対応品質・動意の総合力をチーム(各社)で競う | | 各G基準表参照 | | |
| | 7～8月 通期 | グループ種目 グループ対応レベルの目標達成を目指す | スキルレベル3～5 80%以上 | | | |
| | 6～8月 通期 | お客様評価(修理G単独) 顧客満足度の目標達成を目指す | 親切さ | ふれあいアンケート 4.40以上 | ふれあいアンケート | |
| PC Awards (舞洲 PC 主催) | 6・7・8月 単月 | 在庫的中率 | 確かさ | 98%以上 | 受注実績 | 在庫的中率(舞洲/滋賀)の目標達成については、各代表者を夏期成果報告会(10月13日予定)へご招待し表彰を行う |